

# Termini e Condizioni Be My Hero srl – aggiornamento 01/06/2024

## Termini e condizioni sito web e app

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali di utilizzo del sito web e dell'applicazione Be My Hero che offre Marketplace di servizi di animazione forniti da un fornitore terzo

### 1 Definizioni

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Titolare: Be My Hero s.r.l.**, con sede legale in Via Largo Carlo Salinari 19, 00142, Roma RM, Partita IVA / Codice Fiscale 17391891003, 17391891003, capitale sociale interamente versato 3.000,00 €, indirizzo PEC [bemyhero@pec.it](mailto:bemyhero@pec.it)
- **Applicazione:** il sito web e l'applicazione Be My Hero
  - **Prodotti:**
    - i beni e/o i servizi forniti tramite l'Applicazione da un fornitore terzo
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Fornitore Terzo:** la persona fisica o giuridica, diversa dal Titolare, che offre i Prodotti tramite l'Applicazione agendo nell'esercizio della propria attività imprenditoriale commerciale, artigianale o professionale
- **Contenuti:** qualsiasi elemento testuale o multimediale presente sull'Applicazione, a titolo di esempio annunci, inserzioni, recensioni, immagini, etc.
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina i rapporti tra il Titolare e gli Utenti.

### 2 Rapporti tra Titolare, Fornitore Terzo e Utenti

L'Applicazione ospita una piattaforma gestita dal Titolare che consente di mettere in contatto Utenti interessati ai Prodotti offerti dal Fornitore Terzo.

Quando i Prodotti vengono offerti da Fornitori Terzi, il Titolare non è parte del rapporto che verrà instaurato esclusivamente tra Utenti e Fornitori Terzi e non assume alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi, dovendo essere considerato quale mero gestore tecnico dell'Applicazione. Pertanto, l'eventuale contratto stipulato tra Fornitori Terzi e gli Utenti non è oggetto delle presenti Condizioni.

I termini e condizioni di vendita di ciascun Fornitore Terzo sono messi a disposizione nella pagina del Prodotto o nella scheda del Fornitore Terzo. Pertanto, prima di effettuare transazioni commerciali con tale soggetto è necessario verificare le sue condizioni di vendita pubblicate sull'Applicazione.

### 3 Informazioni dettagliate sull'offerta dell'Applicazione

L'Applicazione fornisce agli Utenti Be My Hero un marketplace di servizi che li mette in contatto supereroi, animatori e cosplayers.

### 4 Ambito di applicazione delle Condizioni

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento. Eventuali modifiche saranno in vigore dal momento della loro pubblicazione sull'Applicazione.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

## **5 Registrazione**

Per usufruire delle funzionalità dell'Applicazione, gli Utenti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di registrazione ed accettare integralmente la privacy policy (<https://bemyhero.it/wp-content/uploads/2024/04/Privacy-policy-trattamento-dei-dati.pdf>) e le Condizioni.

L'Utente ha l'onere di custodire le proprie credenziali di accesso che devono essere utilizzate esclusivamente dall'Utente e non possono essere cedute a terzi. L'Utente si impegna a tenerle segrete e ad assicurarsi che nessun terzo vi abbia accesso e a informare immediatamente il Titolare nel caso in cui sospetti o venga a conoscenza di un uso indebito o di una indebita divulgazione delle stesse.

L'Utente garantisce che le informazioni personali fornite durante la procedura di registrazione sono complete e veritiere e si impegna a tenere il Titolare indenne e manlevato da qualsiasi danno, obbligo risarcitorio e/o sanzione derivante da e/o in qualsiasi modo collegata alla violazione da parte dell'Utente delle regole sulla registrazione all'Applicazione o sulla conservazione delle credenziali di registrazione.

## **6 Cancellazione account e chiusura**

L'Utente registrato può interrompere l'utilizzo dell'Applicazione in ogni momento e disattivare il proprio account o richiederne la cancellazione attraverso l'interfaccia dell'Applicazione, se possibile, o inviando una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@bemyhero.it](mailto:info@bemyhero.it).

In caso di violazione da parte dell'Utente delle Condizioni o delle disposizioni di legge applicabili, il Titolare si riserva il diritto di sospendere o chiudere l'account dell'Utente in ogni momento e senza preavviso.

## **7 Contenuti inviati dagli Utenti**

L'Utente può caricare Contenuti sull'Applicazione, purché non siano illeciti (ossia osceni, intimidatori, diffamatori, pornografici, abusivi o a qualsiasi titolo illegali o violino la privacy, i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale del Titolare e/o di terzi), ingannevoli, o non siano in altro modo lesivi nei confronti del Titolare e/o di terzi o non contengano virus, propaganda politica, sollecitazione commerciale, e-mail di massa o qualunque altra forma di spamming. In caso di contestazione da parte di terzi, l'Utente se ne assume la piena responsabilità e si impegna a tenere manlevato e indenne il Titolare da qualsiasi danno, perdita o spesa.

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, l'Utente autorizza il Titolare e i Fornitori Terzi, direttamente o tramite terzi, a utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare e adattare in qualsiasi forma a titolo gratuito, senza limiti di tempo e nel mondo intero, sui siti internet, sui canali social, su carta stampata e/o su

qualsiasi altro mezzo, immagini, foto e riprese audio-video che ritraggono l'Utente e altre persone durante le attività di animazione organizzate tramite l'Applicazione per le attività di comunicazione, di promozione ed editoriali relativi ai Servizi offerti dall'Applicazione.

L'Utente rinuncia a qualsiasi pretesa o diritto di natura economica o morale derivante dall'utilizzo di immagini, foto e riprese audio-video da parte del Titolare e dei Fornitori Terzi.

In considerazione che tali immagini, foto e riprese audio-video, una volta rese pubbliche, potrebbero essere oggetto di trattamento da parte di terzi, anche senza il consenso dell'Utente, questi solleva il Titolare e i Fornitori Terzi da ogni effetto pregiudizievole che gli possa derivare da un uso abusivo o scorretto di dette immagini, foto e riprese audio-video da parte di terzi.

L'Utente garantisce che i Contenuti sono inviati all'Applicazione tramite il suo account da maggiori di età. Per i minorenni, l'invio di Contenuti dovrà essere vagliato e autorizzato dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'Utente è totalmente ed esclusivamente responsabile dell'uso dell'Applicazione con riguardo alle funzioni di pubblicazione, di consultazione, di gestione dei Contenuti e di contatto tra Utenti ed è pertanto l'unico garante e responsabile della correttezza, completezza e liceità dei Contenuti e del proprio comportamento.

È vietato utilizzare un indirizzo di posta elettronica che non sia di titolarità dell'Utente, utilizzare i dati personali e le credenziali di altro Utente al fine di appropriarsi della sua identità, o in altro modo dichiarare il falso sull'origine dei Contenuti.

Il Titolare non è in grado di assicurare un controllo puntuale sui Contenuti ricevuti e si riserva in ogni momento il diritto di cancellare, spostare, modificare quelli che, a suo discrezionale giudizio, appaiono illeciti, abusivi, diffamatori, osceni o lesivi del diritto d'autore e dei marchi o in ogni caso inaccettabili.

Gli Utenti concedono al Titolare un diritto d'uso non esclusivo sui Contenuti inviati, senza limitazioni di aree geografiche. Il Titolare potrà pertanto, direttamente o tramite terzi di sua fiducia, utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare ed adattare (includendo senza limitazioni il diritto di adattare per la trasmissione con qualsiasi modalità di comunicazione) in qualsiasi forma, ogni Contenuto (inclusi immagini, messaggi, anche audio e video) che dovesse essere inviato dall'Utente, anche per il tramite di terzi.

I Contenuti inviati non verranno restituiti e il Titolare non sarà responsabile nei confronti degli Utenti per la perdita, modifica o distruzione del Contenuto trasmesso.

È espressamente vietato, salvo esplicita autorizzazione del Titolare: i) l'utilizzo di sistemi automatici di caricamento annunci, salvo quelli espressamente autorizzati, ii) la pubblicazione seriale e/o la gestione di annunci per conto terzi con ogni mezzo o modalità, iii) rivendere a terzi i servizi del Titolare.

## **8 Diritti di Proprietà Industriale e Intellettuale**

Tutti i contenuti dell'Applicazione, compresi testi, documenti, marchi, loghi, immagini, grafica, la loro disposizione e i loro adattamenti sono protetti dalla normativa sul diritto d'autore e dalla normativa a tutela dei marchi. L'Applicazione può contenere anche immagini, documenti, loghi e marchi di terze parti che hanno espressamente autorizzato il Titolare alla pubblicazione nell'Applicazione. Fatti salvi gli utilizzi strettamente personali, non è consentito copiare, alterare, distribuire, pubblicare o utilizzare i Contenuti senza autorizzazione specifica del Titolare.

## 9 **Esclusione della garanzia**

L'Applicazione viene fornita "così come è" e "come è disponibile" e il Titolare non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'Applicazione, né fornisce alcuna garanzia che l'Applicazione potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni o sarà priva di errori o che sarà priva di virus o bug.

Il Titolare si adopererà per assicurare che l'Applicazione sia disponibile ininterrottamente 24 ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuto responsabile se, per qualsiasi motivo, l'Applicazione non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. L'accesso all'Applicazione può essere sospeso temporaneamente e senza preavviso in caso di guasto del sistema, manutenzione, riparazioni o per ragioni del tutto estranee alla volontà del Titolare o per eventi di forza maggiore.

## 10 **Limitazione della Responsabilità**

Il Titolare non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente, salvo il caso di dolo o colpa grave, per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Titolare non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili.

Il Titolare non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito e altri mezzi di pagamento,

Il Titolare non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Titolare
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi

In nessun caso il Titolare potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

## 11 **Forza maggiore**

Il Titolare non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Titolare dovute ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevedibili ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Titolare si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Titolare compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

## 12 **Collegamento a siti di terzi**

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Titolare non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Titolare non assume alcuna responsabilità.

### 13 **Privacy**

La tutela e il trattamento dei dati personali avverranno in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://bemyhero.it/wp-content/uploads/2024/04/Privacy-policy-trattamento-dei-dati.pdf>

### 14 **Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli utenti Professionisti, per ogni controversia relativa alla Applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni è competente il foro del luogo in cui ha sede il Titolare.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

### 15 **Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori**

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: [ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/)

## **Termini e Condizioni di vendita del Fornitore Terzo**

Il presente documento riporta i termini e le condizioni generali sulla base dei quali il fornitore terzo propone i propri prodotti disponibili sul sito web e sull'applicazione [www.bemyhero.it](http://www.bemyhero.it).

### **1 Definizioni**

Per consentire una completa comprensione e accettazione dei presenti termini e condizioni, i seguenti termini, al singolare e al plurale, avranno il significato di seguito indicato:

- **Fornitore Terzo:** i cui dati identificativi saranno visibili all'interno dell'area personale una volta effettuata la prenotazione
- **Titolare:** Be My Hero s.r.l., con sede legale in Via Largo Carlo Salinari 19, 00142, Roma RM, Partita IVA 17391891003, indirizzo PEC [bemyhero@pec.it](mailto:bemyhero@pec.it)
- **Applicazione:** il sito web e l'applicazione [www.bemyhero.it](http://www.bemyhero.it), che ospita una piattaforma gestita dal Titolare che consente di mettere in contatto utenti interessati ai prodotti proposti dal Fornitore Terzo
- **Prodotti:** i servizi venduti dal Fornitore Terzo
- **Utente:** qualunque soggetto che accede e utilizza l'Applicazione
- **Utente Consumatore:** la persona fisica maggiorenne che conclude un contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta
- **Utente Professionista:** la persona fisica maggiorenne o persona giuridica che conclude un contratto per lo svolgimento o per esigenze della propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale
- **Condizioni:** il presente contratto che disciplina la vendita o l'erogazione dei Prodotti offerti tramite l'Applicazione dal Fornitore Terzo sia tramite tecniche di comunicazione a distanza sia senza l'ausilio di queste.

### **2 Informazioni dettagliate sull'offerta del Fornitore Terzo**

Il Fornitore Terzo fornisce agli Utenti servizi di animazione a domicilio e/o digitale (tramite videochiamate o videomessaggi).

### **3 Ambito di applicazione delle Condizioni**

Il Titolare non è parte del rapporto che verrà instaurato esclusivamente tra Utenti e Fornitori Terzi e non assume alcuna responsabilità derivante dai rapporti instaurati tra gli stessi, dovendo essere considerato quale mero gestore tecnico dell'Applicazione.

L'uso dell'Applicazione comporta l'accettazione delle Condizioni da parte dell'Utente. Qualora l'Utente non intenda accettare le Condizioni e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa pubblicati o ivi richiamati non potrà utilizzare l'Applicazione né i relativi servizi.

Le Condizioni possono essere modificate in ogni momento.

Le Condizioni applicabili sono quelle in vigore alla data di trasmissione dell'ordine di acquisto di un Prodotto.

Prima di utilizzare l'Applicazione, l'Utente è tenuto a leggere attentamente le Condizioni e a salvarle o stamparle per future consultazioni.

Il Titolare si riserva il diritto di variare a propria discrezione, in qualunque momento anche successivo alla registrazione dell'Utente, l'interfaccia grafica dell'Applicazione, i Contenuti e la loro organizzazione, nonché ogni altro aspetto che caratterizza la funzionalità e la gestione dell'Applicazione, comunicando all'Utente, ove occorrenti, le relative istruzioni.

#### **4 Acquisto tramite l'Applicazione**

Tutti i Prodotti offerti tramite l'Applicazione sono descritti in maniera dettagliata nelle relative pagine prodotto (qualità, caratteristiche, disponibilità, prezzo, tempi di fornitura, oneri accessori, etc.). Potrebbero evidenziarsi alcuni errori, imprecisioni o piccole differenze tra quanto pubblicato sull'Applicazione e il Prodotto reale. Inoltre, le eventuali immagini dei Prodotti sono solo rappresentative e non costituiscono elemento contrattuale.

Gli acquisti di uno o più Prodotti tramite l'Applicazione sono consentiti sia a Utenti Consumatori sia a Utenti Professionisti.

Alle persone fisiche l'acquisto è consentito solo a condizione che siano maggiorenni. Per i minorenni ogni acquisto di Prodotti tramite l'Applicazione dovranno essere vagliati e autorizzati dai genitori o dagli esercenti la responsabilità genitoriale.

L'offerta dei Prodotti tramite l'Applicazione costituisce invito ad offrire e l'ordine inviato dall'Utente varrà quale proposta contrattuale di acquisto, soggetta a conferma e/o accettazione da parte del Fornitore Terzo secondo quanto descritto di seguito. Pertanto, il Fornitore Terzo avrà, a proprio insindacabile giudizio, il diritto di accettare o meno l'ordine dell'Utente senza che quest'ultimo possa eccepire o lamentare alcunché a qualsivoglia titolo e/o ragione.

Il contratto di vendita dei Prodotti si intende concluso una volta trascorse 48 ore dalla data della prestazione nel caso non ci sia stata nessun tipo di controversia né da parte dell'Utente né da parte del Fornitore Terzo. Il Fornitore Terzo accetterà la proposta contrattuale dell'Utente mediante l'invio della conferma d'ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'Utente, nella quale saranno riportati la data dell'ordine, i dati del Fornitore Terzo, le caratteristiche e la disponibilità del Prodotto, il prezzo, i tempi di fornitura ed esecuzione.

Il contratto di vendita dei Prodotti non si considera efficace fra le parti in difetto di quanto indicato al punto precedente.

L'Utente si impegna a verificare la correttezza dei dati riportati nella conferma d'ordine e a comunicare immediatamente al Fornitore Terzo eventuali errori e provvederà a conservare copia del proprio ordine, della relativa conferma e delle Condizioni.

#### **5 Contenuti inviati dagli utenti**

Con l'accettazione delle presenti Condizioni, l'Utente autorizza il Titolare e i Fornitori Terzi, direttamente o tramite terzi, a utilizzare, modificare, copiare, trasmettere, estrarre, pubblicare, distribuire, eseguire pubblicamente, diffondere, creare opere derivate, ospitare, indicizzare, memorizzare, annotare, codificare, modificare e adattare in qualsiasi forma a titolo gratuito, senza limiti di tempo e nel mondo intero, sui siti internet, sui canali social, su carta stampata e/o su qualsiasi altro mezzo, immagini, foto e riprese audio-video che ritraggono l'Utente e altre persone durante le attività di animazione organizzate tramite l'Applicazione per le attività di comunicazione, di promozione ed editoriali relativi ai Servizi offerti dall'Applicazione.

L'Utente rinuncia a qualsiasi pretesa o diritto di natura economica o morale derivante dall'utilizzo di immagini, foto e riprese audio-video da parte del Titolare e dei Fornitori Terzi.

In considerazione che tali immagini, foto e riprese audio-video, una volta rese pubbliche, potrebbero essere oggetto di trattamento da parte di terzi, anche senza il consenso dell'Utente, questi solleva il Titolare e i Fornitori Terzi da ogni effetto pregiudizievole che gli possa derivare da un uso abusivo o scorretto di dette immagini, foto e riprese audio-video da parte di terzi.

## **6 Prezzi e pagamenti**

Per ogni Prodotto viene indicato il prezzo, comprensivo di IVA, se dovuta. Qualora la natura del Prodotto comporti l'impossibilità di calcolarlo in anticipo, vengono indicate le modalità di calcolo del prezzo. Inoltre, saranno indicate tutte le eventuali imposte, spese aggiuntive che possono variare in base alla modalità di pagamento utilizzata. Qualora tali voci di spesa non possano ragionevolmente essere calcolate in anticipo, vi sarà l'indicazione di quali spese saranno addebitate all'Utente.

Il Fornitore Terzo si riserva la facoltà di modificare, in qualsiasi momento, il prezzo dei Prodotti e tutti gli eventuali costi aggiuntivi. Resta inteso che le eventuali modifiche di prezzo non pregiudicheranno in alcun caso i contratti già conclusi prima della modifica.

L'Utente si impegna a pagare il prezzo del Prodotto direttamente sull'Applicazione nei tempi e modi ivi indicati e a comunicare tutti i dati necessari eventualmente richiesti.

## **7 Fatturazione**

All'Utente che desideri ricevere la fattura saranno richiesti i dati per la fatturazione. Per l'emissione della fattura faranno fede le informazioni fornite dall'Utente che egli dichiara e garantisce essere rispondenti al vero, rilasciando al Fornitore Terzo ogni più ampia manleva al riguardo.

## **8 Modalità di fornitura di servizi**

Il Fornitore Terzo provvederà a fornire i e/o servizi all'Utente, con le modalità e nel termine indicati sull'Applicazione e riportati nella conferma d'ordine.

Nel caso in cui il Prodotto non fosse disponibile, il Fornitore Terzo notificherà all'Utente nel più breve tempo possibile la sua indisponibilità mettendo l'Utente nelle condizioni di effettuare autonomamente una nuova prenotazione.

## **9 Esclusione del diritto di recesso di Utenti Professionisti**

All'Utente Professionista non è riconosciuto il diritto di recesso dal contratto di vendita dei Prodotti. L'Utente riconosce espressamente che l'indicazione nell'ordine di un numero di partita IVA lo qualifica automaticamente come Utente Professionista, per il quale non è previsto il diritto di recesso.

## **10 Diritto di recesso di Utenti dall'acquisto di servizi**

L'Utente Consumatore ha diritto di recedere senza alcuna penalità e senza specificare il motivo entro il termine di 14 giorni decorrente dalla data di conclusione del contratto, mediante l'invio di una comunicazione scritta all'indirizzo e-mail [info@bemyhero.it](mailto:info@bemyhero.it), utilizzando l'opzione di cancellazione disponibile nell'Applicazione.

In caso di recesso esercitato correttamente, l'Utente sarà rimborsato nelle stesse modalità di pagamento utilizzate per la transazione iniziale senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato di recedere dal contratto.

L'Utente prende atto e accetta di perdere il diritto di recesso dopo la completa prestazione di un servizio. Laddove la prestazione del servizio non sia stata completamente eseguita e l'Utente voglia recedere dal contratto, egli resta comunque obbligato a versare al Fornitore Terzo un importo proporzionale a quanto è stato eseguito fino al momento in cui ha esercitato il diritto di recesso.



## 11 **Limitazione della Responsabilità**

Il Fornitore Terzo non potrà ritenersi responsabile verso l'Utente per disservizi o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete internet al di fuori del controllo proprio o di suoi fornitori.

Il Fornitore Terzo non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Utente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non imputabili, avendo l'Utente diritto soltanto alla eventuale restituzione integrale del prezzo corrisposto e degli eventuali oneri accessori sostenuti.

Il Fornitore Terzo non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

Il Fornitore Terzo non sarà responsabile per:

- eventuali perdite di opportunità commerciale e qualsiasi altra perdita, anche indiretta, eventualmente subita dall'Utente che non siano conseguenza diretta della violazione del contratto da parte del Fornitore Terzo
- errato o inidoneo utilizzo dell'Applicazione da parte degli Utenti o di terzi
- l'emissione di documenti o dati fiscali errati a causa di errori relativi ai dati forniti dall'Utente, essendo quest'ultimo l'unico responsabile del corretto inserimento.

In nessun caso il Fornitore Terzo potrà essere ritenuto responsabile per una somma superiore al doppio del costo pagato dall'Utente.

## 12 **Forza maggiore**

Il Fornitore Terzo non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Fornitore Terzo dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi impreveduti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla sua volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Fornitore Terzo si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore.

Il Fornitore Terzo compirà qualsiasi atto in suo potere al fine di individuare soluzioni che consentano il corretto adempimento delle proprie obbligazioni nonostante la persistenza di eventi di forza maggiore.

## 13 **Collegamento a siti di terzi**

L'Applicazione potrebbe contenere collegamenti a siti/applicazioni di terzi. Il Fornitore Terzo non esercita alcun controllo su di essi e, pertanto, non è in alcun modo responsabile per i contenuti di questi siti/applicazioni.

Alcuni di questi collegamenti potrebbero rinviare a siti/applicazioni di terzi che forniscono servizi attraverso l'Applicazione. In questi casi, ai singoli servizi si applicheranno le condizioni generali per l'uso del sito/applicazione e per la fruizione del servizio predisposte dai terzi, rispetto alle quali il Fornitore Terzo non assume alcuna responsabilità.

## 14 **Privacy**

I dati personali dell'Utente saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei connessi obblighi.

La tutela e il trattamento dei dati personali da parte del Fornitore Terzo avverrà in conformità all'Informativa Privacy che può essere consultata alla pagina <https://bemyhero.it/wp-content/uploads/2024/04/Privacy-policy-trattamento-dei-dati.pdf>

#### **15 Legge applicabile e foro competente**

Le Condizioni sono soggette alla legge italiana.

Per gli Utenti Consumatori ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui l'Utente Consumatore risiede o ha eletto domicilio, se ubicati nel territorio dello Stato Italiano, salva la facoltà per l'Utente Consumatore di adire un giudice diverso da quello del "foro del consumatore" ex art. 66 bis del Codice del Consumo, competente per territorio secondo uno dei criteri di cui agli artt. 18, 19 e 20 del codice processuale civile.

È fatta salva l'applicazione agli Utenti Consumatori che non abbiano la loro residenza abituale in Italia delle disposizioni eventualmente più favorevoli e inderogabili previste dalla legge del paese in cui essi hanno la loro residenza abituale, in particolare in relazione al termine per l'esercizio del diritto di recesso, al termine per la restituzione dei Prodotti, in caso di esercizio di tale diritto, alle modalità e formalità della comunicazione del medesimo e alla garanzia legale di conformità.

Per gli Utenti Professionisti, ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione e interpretazione delle presenti Condizioni sarà devoluta al foro del luogo in cui ha sede il Fornitore Terzo.

#### **16 Risoluzione delle controversie online per Utenti Consumatori**

L'Utente Consumatore residente in Europa deve essere a conoscenza del fatto che la Commissione Europea ha istituito una piattaforma online che fornisce uno strumento di risoluzione alternativa delle controversie. Tale strumento può essere utilizzato dall'Utente Consumatore per risolvere in via non giudiziale ogni controversia relativa a e/o derivante da contratti di vendita di beni e fornitura di servizi stipulati in rete. Di conseguenza, l'Utente Consumatore può usare tale piattaforma per la risoluzione di ogni disputa nascente dal contratto stipulato online. La piattaforma è disponibile al seguente indirizzo: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Data 01/06/2024